

Livret accueil

HOTEL ALPINA ***



Bienvenue à l'Hotel Alpina

Les actualités et informations :

----- FAMILLE MARULLAZ

Depuis trois generations, La Famille Marullaz est heureuse vous accueillir depuis 1948 !

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et restons à votre disposition tout au long de votre séjour

Nous sommes à votre disposition pour vous renseigner au mieux et vous faire profiter sereinement de vos vacances.

PETIT-DEJEUNER & DINER :

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet de 8h00 à 9h30 en salle.

Le dîner débute entre 19H30 et 20H Pour les personnes ayant choisi la formule demi-pension.

Vous pouvez dîner en réservant votre repas à la réception le matin, si la demi-pension n'est pas incluse dans votre séjour.

Les repas non décommandés le matin ne sont pas déduits.

For three generations, The Marullaz Family has been happy to welcome you since 1948!

We thank you for choosing our establishment and remain at your disposal throughout your stay.

We are at your disposal to provide you with the best information and to make you enjoy your holidays serenely.

BREAKFAST & DINER :

Breakfast time is from 8 till 9.30am

If you have chosen the half board option, dinner begins 7.30 till 8pm.

The meals not cancelled in the morning are not deducted.

Alpina cosy ...

Profitez de l'instant présent

----- ESPACE BIEN ETRE

BIEN-ETRE WELLNESS

Nous vous proposons une espace de détente, comprenant :

- Une Piscine a debordement
- Un sauna traditionnel
- Un mur de Sel de Montagne
- Un jacuzzi à debordement

- Piscine ouverte de 9h à 19h

- Sauna et Jacuzzi de 15h à 19h

Les serviettes destinées à cet espace ne sont pas fournies.

Nous louons à la réception, des peignoirs au tarif de 10 € par personne. Sur demande, nous serons heureux de vous offrir une paire de chaussons.

Le sauna est ouvert en hiver seulement

(INTERDIT AUX ENFANTS JUSQU'A 12 ANS non accompagnés)



Alpina Cozy ...

Enjoy the moment

----- WELLNESS AREA

WELLNESS

We offer you a relaxation area, including:

- Swimming pool
- Traditional sauna
- Wall of Mountain Salt
- Jacuzzi

- Swimming pool open from 9 a.m. to 7 p.m.

- Sauna and Jacuzzi from 3 p.m. to 7 p.m.

Towels for this space are not provided. We rent at the reception, bathrobes at the rate of 10 € per person. On request, we will be happy to offer you a pair of slippers.

The sauna is open in winter only

(PROHIBITED TO CHILDREN UNTIL 12 YEARS OLD unaccompanied)



FACEBOOK & INSTAGRAM

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux, likez nous !

<https://www.facebook.com/Hotel-Alpina-Morzine-141970655914120/?fref=ts>

https://www.instagram.com/hotel_alpina_morzine/

Informations pour votre séjour à l'Hotel :

Nous restons à votre disposition de 8h à 22h30.

ACCUEIL

La réception de l'hôtel est ouverte tous les jours de 8h à 22h.

La réception est joignable aux horaires d'ouverture en composant le 9 depuis le téléphone de votre chambre.

Ce service wifi, sécurisé est mis à ma disposition pour un usage privé.

J'accepte de respecter les règles en vigueur sur l'internet public.

? Votre réveil / Alarm clock:

Pour activer le service de réveil, composez le 60 suivi des 2 chiffres de l'heure

Et des 2 chiffres des minutes (exemple pour 8 heures : 600800)

If you would like to be waked up, press on your phone 60 + the 2 numbers of hours and the 2 numbers of minutes

Ex to be waked up at 8am 600800

Electric adaptor on request at reception

? Départ / Check out

A partir de 8h jusqu'à 10h

Merci de bien vouloir respecter ces horaires pour le Meilleur accueil des prochains occupants.

Si vous devez partir plus tôt, merci de nous prévenir la veille

From 8am till 10pm . Please respect the times/

If you need to leave earlier, please inform the reception the day before.

HORAIRES DU BAR – BAR TIME

Le bar de l'établissement vous accueille au rez de chaussée de l'hôtel de 9h00 à 22h.

The bar is open till 10pm

LES CLES DE VOTRE CHAMBRE – ROOM KEY

La clé de votre chambre vous est remise à votre arrivée, n'oubliez pas de la rendre à la réception au moment de votre départ . Pour rentrer à l'hôtel après 22h, saisissez le code d'accès sur le digicode à gauche de l'entrée.

Please when you leave, put the key on the reception

CODE D'ENTREE – DOOR CODE

Le code d'accès de l'Hôtel vous est remis à votre arrivée et permet de rentrer à l'Hôtel après 22h30. Assurez-vous de l'avoir sur vous si vous prévoyez de rentrer dans la nuit.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Vos animaux de compagnie sont bienvenus à l'hôtel à condition qu'ils soient propres et calmes (supplément de 10€ par jour)

ENVIRONNEMENT – SAVE THE PLANET

Afin de contribuer au parfait respect de l'environnement, nous vous informons que nos produits d'accueil et d'entretien sont en majorité biologiques ou écolabélisés, et recyclables.

De plus, l'hôtel a équipé toutes les sources de lumière (selon les possibilités techniques) d'ampoules à basse consommation ou à LED.

Merci d'éteindre la lumière en quittant votre chambre.

Please switch off the light when you leave your room.

Votre salle de bain est équipée d'un mousseur réduisant la consommation d'eau. Chaudières à condensation pour l'eau chaude.

Our bathroom has an equipment to reduce water consumption

Merci de ne rien jeter dans les toilettes

FAMILLE

L'Hôtel Alpina est labellisé Famille Plus. Nous vous privilégions l'accueil des familles et tout particulièrement celui des enfants avec équipements et services adaptés.

Sur simple demande et selon disponibilité nous mettons

gracieusement à votre disposition un matelas à langer, chaise haute, rehausseur.

LOISIRS ET ACTIVITES

Au rez de chaussée, des brochures et prospectus informatifs sont à votre libre-service ainsi que des plans du village.

L'Office de Tourisme se situe en centre station, il vous suffit de traverser la passerelle, et tourner à gauche

Découvrez les produits régionaux en vous rendant au marché qui a lieu place de la Poste le mercredi matin de 8h30 à 12h30.

You will find tourism information on the reception

The tourism office is situated over the bridge, on your left, and open each day.

The local market is each Wednesday morning.

MODES DE REGLEMENTS - PAYMENTS

L'établissement accepte les modes de paiement suivants : Espèces, Carte Bancaire (Visa, Mastercard)

Chèques Vacances jusqu'à 400 euros

We accept the visa and mastercard

PARKING – CAR PARK

Vous avez la possibilité de garer votre voiture gratuitement dans notre parking privé et non fermé.

Nous vous invitons à bien fermer votre voiture et ne pas y laisser vos objets de valeur. L'hôtel ne peut être tenu pour responsable en cas de dégradation ou de vol de votre véhicule.

Our car park is private. Please don't let anything in your car

BONNES CONDUITES DE VOISINAGE/ GOOD NEIGHBOURHOOD BEHAVIOR

Pour le respect de tous, merci de ne pas faire de bruit et respecter le sommeil de chacun

Les enfants ne doivent pas courir dans les étages et ne doivent pas utiliser l'ascenseur seul.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES D'URGENCE - EMERGENCY INFORMATION

Cabinet Médical de Morzine / Medical center
878 route de la plagne 74110 MORZINE
Tel 00 450 79 99 17

15 SAMU
17 POLICE/GENDARMERIE
18 POMPIERS
112 APPEL URGENCE EUROPEEN

EN CAS D'INCENDIE – IN CASE OF EMERGENCY:
Consignes affichées sur le cadre sur la porte de la chambre

Information on the note on the room's door

Toute l'équipe de l'hôtel Alpina
vous souhaite un agréable
séjour dans les Montagnes...